

ПРОТОКОЛ № 3

Заседания Общественного совета Сегежского муниципального района

г. Сегежа

14 сентября 2022 г.

Председательствующий: Змеева Галина Петровна

Секретарь: Вахович Мария Анатольевна

Присутствовали члены Общественного совета:

1. Березина Светлана Николаевна – руководитель Местной национально-культурной автономии белорусов «Сябры»;
2. Вахович Мария Анатольевна- председатель Молодежного совета Сегежского городского поселения;
3. Змеева Галина Петровна - член Благотворительного фонда «Память Выговского края»;
4. Ковалевская Светлана Геннадьевна - руководитель Сегежского отделения Карельской региональной общественной организации сохранения наследия «Марийцы Карелии»;
5. Преминина Елена Владимировна - председатель Сегежской районной женской общественной организации «Сегежанка»;
6. Ромацова Марина Николаевна - председатель Общественного комитета по реализации Послания Президента России Федеральному Собранию В.В. Путина в Сегежском муниципальном районе;
7. Чернышов Михаил Михайлович - председатель Сегежской районной организации «Союз ветеранов Афганистана».

Приглашенные:

1. Махмутова Светлана Олеговна – заместитель главы администрации Сегежского муниципального района по социально-экономическим вопросам;
2. Окатова Екатерина Александровна – начальник отдела по социальным вопросам.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение и утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры.

С Л У Ш А Л И: Рассмотрение и утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры.

Докладывает: Окатова Екатерина Александровна

19 апреля 2022 г. между администрацией Сегежского муниципального района и ООО Исследовательская компания «Лидер» был заключен договор на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в учреждениях культуры Сегежского муниципального района № 198-22.

Из аналитического отчета ООО Исследовательской компании «Лидер» о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Сегежского района Республики Карелия следует.

1. Недостатки, **выявленные** в ходе обобщения информации, размещенной на **официальных сайтах и информационных стендах** в помещениях организации культуры и предложения по их устранению.

У организаций культуры содержится не вся необходимая информация в сети

«Интернет», которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства Культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и Приказом Министерства Культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599:

Выявленные недостатки:

Культурно-досуговое объединение Надвоицкого городского поселения

1. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
2. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
3. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии));
4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, электронной почты;
5. Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг);
6. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг;
7. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);
8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события;
9. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).

Молодежный центр г. Сегежи

1. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
2. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
3. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, электронной почты;
4. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг;
5. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);
6. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).

Музейный центр г. Сегежи

1. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
2. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Сегежский районный Центр культуры и досуга

1. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам;
2. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
3. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии));
5. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг;
6. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);
7. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).

2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению

Территории, прилегающие к организациям, и помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

Выявленные недостатки

Культурно-досуговое объединение Надвоицкого городского поселения

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
9. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
10. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Молодежный центр г. Сегежи

1. Наличие сменных кресел-колясок;
2. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
3. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
4. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
5. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

6. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

7. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

8. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Музейный центр г. Сегежи

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

4. Наличие сменных кресел-колясок;

5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

9. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

10. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

11. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Сегежский районный Центр культуры и досуга

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

2. Наличие сменных кресел-колясок;

3. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

4. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

5. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

6. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

7. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

8. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Централизованная библиотечная система г. Сегежи

1. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

2. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;

3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

5. Наличие сменных кресел-колясок;

6. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в

организации;

7. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

8. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

9. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

10. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

ВЫСТУПИЛИ: Окатова Е.А.

ПРЕДЛОЖИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

2. Довести итоги независимой оценки качества условий оказания услуг до муниципальных учреждений культуры Сегежского муниципального района.

3. Поручить муниципальным учреждениям культуры Сегежского муниципального района до 1 ноября 2022 г. составить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг, в соответствии с формой плана, утверждённой постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 № 457 (далее – план) и до 15 ноября 2022 г. направить план в администрацию Сегежского муниципального района.

Председатель поставил вопрос о голосовании за предложение:

Принято: единогласно

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

2. Довести итоги независимой оценки качества условий оказания услуг до муниципальных учреждений культуры Сегежского муниципального района.

3. Поручить муниципальным учреждениям культуры Сегежского муниципального района до 1 ноября 2022 г. составить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг, в соответствии с формой плана, утверждённой постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 № 457 (далее – план) и до 15 ноября 2022 г. направить план в администрацию Сегежского муниципального района.

**Председатель Общественного совета
Сегежского муниципального района**

Секретарь



Г.П. Змеева

М.А. Вахович